

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Qui sommes-nous ?

L'adresse de notre site Web est : <https://www.tourisme-montlouis-vouvray.fr>

Utilisation des données personnelles collectées

Formulaire de contact

Les données personnelles recueillies sur le site résultent de la communication volontaire d'une adresse ou de données saisies volontairement dans des formulaires. Ces éléments ne sont utilisés que pour satisfaire une demande de l'utilisateur ou finaliser une formalité administrative et restent confidentielles.

COOKIES

Le site visité utilise des traceurs (cookies). Ainsi, le site est susceptible d'accéder à des informations déjà stockées dans l'équipement terminal de communications électroniques de l'utilisateur et d'y inscrire des informations.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte contenant diverses informations. Il est déposé dans la mémoire du terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, Smartphone...) par le serveur du site internet visité ou par un serveur tiers (service de web analytique, etc.). Il va permettre, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier son terminal lors de vos prochaines visites. Des sociétés tierces peuvent également être amenés, en fonction de vos choix, à déposer des cookies sur votre ordinateur (Ex : Google Analytics, Facebook, etc.).

Les différents types de cookies utilisés par www.tourisme-montlouis-vouvray.fr

Les cookies essentiels : Ils sont indispensables à la bonne exécution du site car ils permettent d'accéder notamment à des espaces réservés grâce aux données conservées durant une session de navigation. Ils nous permettent de mémoriser les informations relatives aux formulaires que l'utilisateur est susceptible de remplir sur notre site, et d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de son terminal. Sans ces cookies, il ne lui serait pas possible d'utiliser notre site dans des conditions normales.

Les cookies « panier d'achat » sont obligatoires afin de pouvoir effectuer une réservation sur le Site. Si l'utilisateur a désactivé ces cookies, il ne pourra pas effectuer de réservation sur le Site. En effet, sans ces cookies, le site ne peut pas se souvenir de la sélection / du panier du client.

Les cookies analytiques ou de performance : Ces cookies nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site et d'en améliorer le fonctionnement. Ils mesurent notamment les données de votre navigation (volume de fréquentation, rubriques et contenus visités, etc.). Ces cookies sont essentiels car ils permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services voir même de détecter des problèmes de navigation.

Les cookies des réseaux sociaux : Certaines pages de notre site utilisent des plug-ins émanant de tiers, qui permettent à l'internaute de partager des contenus de notre site avec d'autres. C'est le cas

des boutons "Partager" ou "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook ou Twitter. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives la navigation des visiteurs sur notre site. Nous invitons les utilisateurs de notre site, adhérents par ailleurs à l'un de ces réseaux, à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Accepter ou refuser les cookies

L'utilisateur peut refuser la présence des cookies, en cliquant sur la bannière qui s'ouvre lorsqu'il arrive sur une page du Site permettant l'installation de cookies. La poursuite de sa navigation sur le Site vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal. Si l'utilisateur refuse la présence de ces cookies, les fonctionnalités du Site pourront être diminuées mais son utilisation sera néanmoins possible.

Utilisation et transmission de vos données personnelles

Durées de stockage de vos données

Les données personnelles recueillies sur ce site sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exercice des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Transmission de vos données personnelles

Les données personnelles recueillies sur ce site ne peuvent en aucun être transmises à des tiers à des fins commerciales ou autre.

Procédure mises en œuvre en cas de fuite de données

Conformément à l'article 33 du RGPD, l'EPIC notifiera à la CNIL toute violation de données à caractère personnel présentant un risque pour les droits et libertés des personnes dans un délai maximum de 72 heures.

Demande concernant mes données personnelles

Conformément au nouveau règlement général sur la protection des données RGPD, entré en vigueur le 25 Mai 2018, nous vous informons que vous pouvez à tout moment exercer votre droit à modification ou suppression de vos données personnelles soit directement sur le site à la rubrique « Nous contacter », soit par courrier postal à l'adresse suivante : Office de Tourisme de Montlouis-Vouvray : Touraine Val de Loire – 48 rue de la Frelonnerie – 37270 MONTLOUIS-SUR-LOIRE. Pour des raisons de sécurité et afin d'éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande, ce justificatif sera détruit.